

SAMSUNG

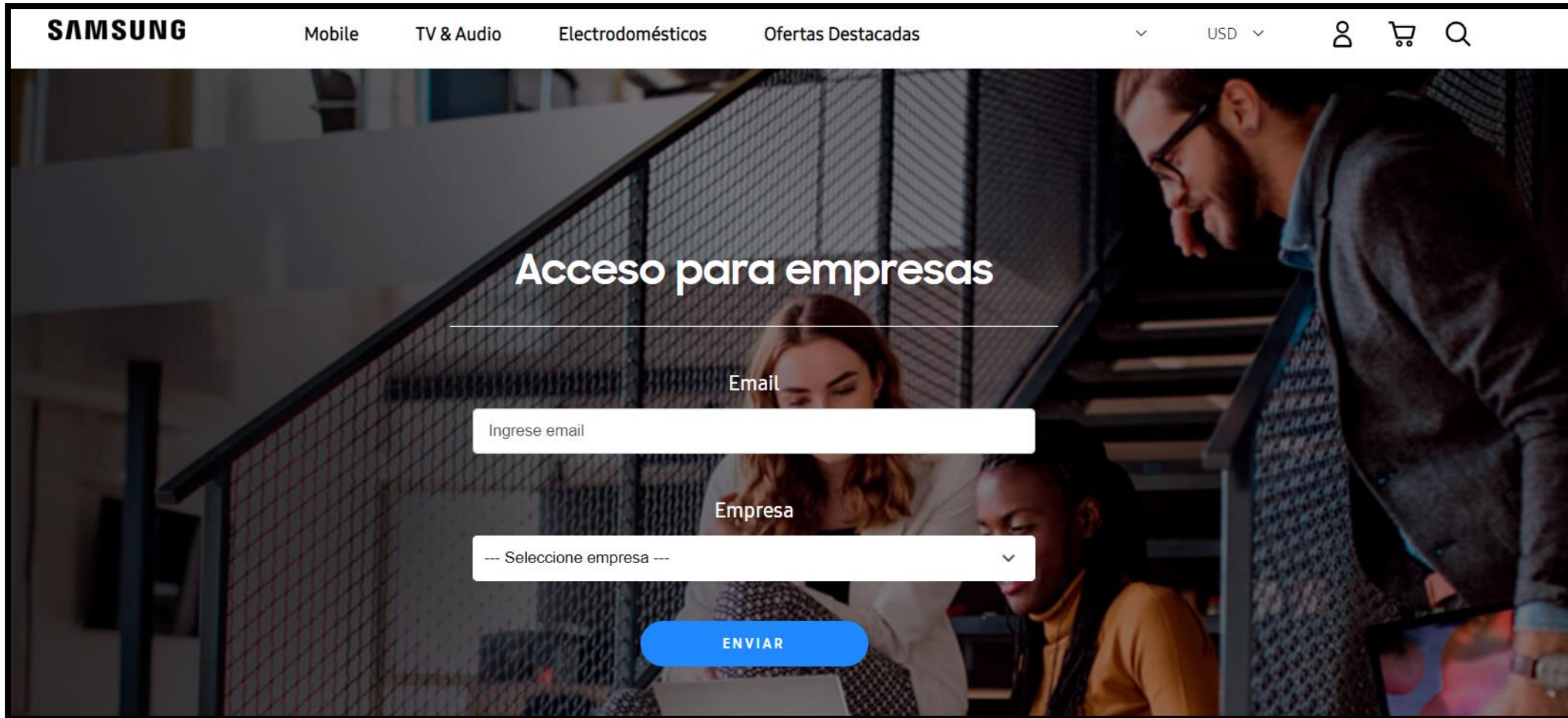


EPP

Samsung Employee Purchase Program

PASOS PARA EL REGISTRO DEL USUARIO:

1. Ingresar a: <https://mybenefit.store/>
2. Ingresar e-mail corporativo y seleccionar la empresa a la que perteneces:



The screenshot shows the Samsung website's 'Acceso para empresas' (Access for companies) registration page. The page features a dark background with a blurred image of people in an office setting. The navigation bar at the top includes the Samsung logo, category links (Mobile, TV & Audio, Electrodomésticos, Ofertas Destacadas), a currency selector (USD), and icons for user profile, shopping cart, and search.

SAMSUNG Mobile TV & Audio Electrodomésticos Ofertas Destacadas USD

Acceso para empresas

Email

Empresa

ENVIAR

3. Ingresar el código de acceso enviado al e-mail previamente ingresado:



4. Validado el código, el usuario podrá visualizar las promociones disponibles y generar la compra:



¿Cómo funciona?



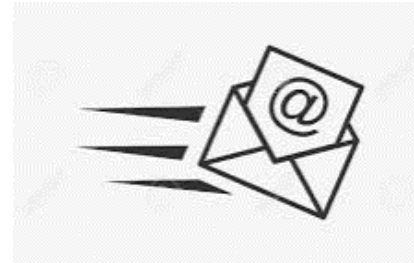
① Empleado recibe información del programa por parte de la institución.



② Usuario entra a la plataforma con correo electrónico



③ Usuario completa la compra online



④ Confirmación de orden y factura electrónica es enviada por correo



⑤ Orden es entregada a domicilio (condiciones aplican)

Preguntas Frecuentes

❑ ¿Los productos tienen garantía? ¿Por cuánto tiempo?

Todos los productos vendidos tienen garantía local Samsung y su período de duración puede ser de 12 meses a 36 meses después de haberse realizado la compra, dependiendo el modelo, serie y línea de producto.

❑ ¿La entrega de los equipos incluye instalación? ¿Es gratuita?

En el caso de **celulares**, las entregas son gratuitas a la dirección proporcionada por el cliente. Sin embargo, en el caso de **línea blanca y audio video**, los costos de envío e instalación no están incluidos, y estos los asume el cliente. De lo contrario, pueden ser retirados **sin costo** en el almacén de Costa del Este de lunes a viernes de 8am a 1pm.

➤ Dirección: Parque Industrial de Costa del Este Almacén Num 111 -Infreserve.

Adicionalmente, para cualquier tipo de asistencia durante la compra, el cliente podrá comunicarse de 9am - 5pm al Centro de Soporte de Samsung, diseñado exclusivamente para los usuarios de la plataforma: **+507 833-6166**.

❑ ¿Cuál es el plazo de entrega?

Los envíos a domicilio y retiros por almacén se realizarán según las condiciones de entrega establecidas para cada empresa.

SAMSUNG

GRACIAS